

# **Informativa sulla tutela dei dati personali**

ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003

La presente informativa è resa, nel rispetto dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", agli utilizzatori (di seguito: "Utenti" oppure "Utente") dell'applicazione MY-ID for Sem Parar, (di seguito: "App") di proprietà di Acrm Net S.R.L. (di seguito: "Titolare") ed ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione dell' App con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché di consentire agli Utenti dell'App di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare in caso di loro conferimento.

## **Privacy policy**

Il Titolare ritiene che la privacy dei propri utenti sia un elemento fondamentale da salvaguardare nell'ambito della propria attività. Il Titolare è impegnato assiduamente nella ricerca della miglior tutela dei dati personali, compresa l'attività di informazione sul trattamento dei dati degli Utenti dell'App e la predisposizione di misure tecnologiche volte ad evitare la dispersione dei dati, al fine di garantire che il trattamento dei dati personali dell'Utente avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

## **Raccolta dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure tecniche e software sottostanti il funzionamento dell'App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di accesso e funzionamento e dei protocolli in uso su Internet. L'utilizzo dell'app prevede la raccolta dei dati biometrici (faccia e voce) dell'utente, i quali sono conservati all'interno del dispositivo e in nessun caso esportati all'esterno. Al fine di tutelare i dati biometrici dell'utente inoltre, ogni volta che l'Utente si collega all'App i dati d'accesso vengono memorizzati presso i nostri sistemi, sotto forma di file di dati tabellari o lineari. Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono all'App, la richiesta da parte del browser dell'Utente, sotto forma di indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), la data e l'ora della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la quantità di dati trasmessa, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Su richiesta dell'Autorità, i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dell'App o dei suoi Utenti.

## **Tipologia di utenti**

In relazione all'utilizzo dell'App vi è una tipologia di Utenti. Gli Utenti accedono ai servizi a loro destinati mediante una registrazione preventiva.

## **Finalità del trattamento**

I dati raccolti tramite App saranno trattati in modo lecito e secondo principi di correttezza, e saranno utilizzati al fine di erogare i servizi previsti dall'App. I dati saranno trattati in formato elettronico e/o cartaceo, prevalentemente mediante l'ausilio di procedure automatizzate ed informatizzate, e sarà svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare o da eventuali soggetti esterni a tale organizzazione, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento, nonché da eventuali società di servizi, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento. Sono previste opportune misure di sicurezza per evitare l'uso non corretto o illecito dei dati, l'accesso da parte di soggetti non abilitati e la perdita dei dati stessi.

Nessun dato raccolto sull'App è soggetto a diffusione se non con la finalità di erogare il servizio previsto dall'App.

### **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati ad eccezione di quelli sulla posizione utente, è obbligatorio: un eventuale rifiuto dell'Utente comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste e di espletare i servizi richiesti di cui al paragrafo che precede.

### **Modalità dei trattamenti**

Il Titolare tratterà i dati nel rispetto degli obblighi normativi, garantendo il pieno rispetto delle norme di legge, contrattuali e dei regolamenti. La registrazione e l'elaborazione dei dati avverranno in forma cartacea ed informatica, con logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il Titolare tratterà i dati personali e li elaborerà sia direttamente sia eventualmente avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiranno in veste di Responsabili, interni o eventualmente esterni alla struttura del Titolare, oppure in veste di incaricati.

### **Sicurezza dei dati**

I dati raccolti ed oggetto di trattamento saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati, ai sensi del D.lgs. 196/2003 e dell'allegato "Disciplinare tecnico".

### **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I dati forniti dall'Utente verranno comunicati e usati esclusivamente da parte del Titolare e da eventuali società nominate responsabili del trattamento. Come specificato, per alcuni servizi, i dati vengono comunicati a società che collaborano o utilizzano i servizi del Titolare (ad esempio i singoli proponenti per le informazioni sugli immobili; banche o intermediari creditizi per l'erogazione di mutui e prestiti ed altri servizi finanziari connessi alla compravendita di un immobile), con l'unico intento di erogare i servizi richiesti dall'Utente. In questi casi le società sono autonome titolari, e il Titolare non è responsabile del trattamento dei dati da parte delle stesse. Il Titolare non è inoltre responsabile dei contenuti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti dal Titolare non gestiti.

### **Trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali raccolti tramite l'App, potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale solo ed esclusivamente per l'esecuzione dei servizi richiesti tramite l'App e nel rispetto delle specifiche disposizioni previste dal Codice Privacy.

### **Informazioni dati sulla posizione**

Nell'utilizzo dell'App la funzione di rilevamento della posizione attuale dell'Utente può essere attivata attraverso consenso esplicito. I dati sono utilizzati al solo fine di tutelare l'identità biometrica dell'utente. I servizi di localizzazione possono essere attivati o disattivati dall'Utente in qualunque momento accedendo alle impostazioni del proprio dispositivo. Gli utenti sono tenuti a rispettare i Termini di servizio aggiuntivi di Google Maps/Google Earth, incluse le Norme sulla privacy di Google.

### **Durata del trattamento**

I dati sono raccolti e sono memorizzati fino a un termine massimo di cinque anni. Diritti dell'interessato L'articolo 7 del sopra citato d.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) conferisce all'Utente interessato l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'Utente ha diritto di

ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati siano messi a disposizione in forma intelligibile. Può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, la logica, le finalità e le modalità su cui si basa il trattamento nonché gli estremi identificativi del Titolare del trattamento, del Responsabile, e dei soggetti/ categorie cui possono venir comunicati i dati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nello Stato, di Responsabili o Incaricati. Può ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; può opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. Tutti i diritti dell'Utente sono stati portati a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi. Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 l'Utente potrà rivolgersi a: AcrmNet S.R.L., Via Fiume Giallo 3, 00144 Roma

### **Titolare del trattamento, responsabili ed incaricati**

Il Titolare del trattamento è Acrm Net S.R.L nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, che si avvale di Responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità specificate in precedenza. Attualmente il Responsabile è Francesco Terlizzi. Altresì il Titolare del trattamento ha nominato i propri dipendenti e collaboratori Incaricati del trattamento. L'interessato inoltre potrà rivolgersi in ogni momento al Titolare, Acrm Net S.R.L.: ▪ Indirizzo: Via Fiume Giallo 3, 00144 Roma ▪ email: [hr@acrmnet.it](mailto:hr@acrmnet.it) al fine di: ▪ conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili ▪ avere piena chiarezza sulle operazioni che sono state descritte ▪ esercitare i diritti di cui all'art. 7 D. Lgs. n. 196/2003

### **Modifiche**

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'Utente da parte di Acrm Net S.R.L, questa avviserà l'Utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine.